

Data: .....

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci reklamacji zakupionego produktu)

.....  
(imię i nazwisko klienta)

.....

.....  
(adres do korespondencji)

.....  
(numer telefonu do kontaktu)

.....  
(adres e-mail)

**PROTEKTOR S.A. z siedzibą w Lublinie**

ul. Vetterów 24a-24b, 20-277 Lublin

tel.: +48 81 532 22 31

e-mail: [sklep@protektorsa.pl](mailto:sklep@protektorsa.pl)

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu ....., dotyczącej zakupu następującego towaru:

.....  
....., liczba par: ....., za cenę: .....

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ: .....

.....  
.....  
.....

Powyższą niezgodność zauważono dnia: .....

Oczekiwane rozwiązanie:

- usunięcie wady (naprawa)
- wymiana na nowy model
- zwrot środków (odstąpienie od umowy)
- obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....

W przypadku dokonania zwrotu płatności za reklamowany produkt przez PROTEKTOR S.A., zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.

Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

.....  
(numer rachunku bankowego)

.....  
(imię i nazwisko właściciela rachunku)

Do formularza reklamacji prosimy dołączyć dowód zakupu (paragon/faktura).

Składając reklamację lub dokonując zwrotu produktów przekazujesz nam dane osobowe zawarte w treści swojego oświadczenia, mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, firma, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer zamówienia oraz ewentualnie numer rachunku bankowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, lecz konieczne, by złożyć reklamację lub dokonać zwrotu produktu. Dane przekazane nam w związku ze złożeniem reklamacji lub zwrotem produktu wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub zarejestrowania zwrotu. Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub zwrotu. W przypadku danych zawartych w reklamacjach oraz przy zwrocie produktów nie masz możliwości sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności umieszczonej na stronie [eprotektor.com](http://eprotektor.com) - [Polityka Prywatności](#).

.....  
(podpis klienta)